

Algemene voorwaarden Dektro Elektrotechniek

Artikel 1 - Definities

1. Dektro Elektrotechniek: Dektro Elektrotechniek (hierna Dektro), gevestigd te Bergambacht, KVK 88116492.
2. Klant: degene met wie Dektro een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Dektro en Klant samen
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Dektro.
2. Dektro en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Dektro en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Dektro zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbieding of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbieding of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt de aanbieding of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Dektro en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Dektro de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Dektro slecht, nadat de Klant deze schriftelijke of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Dektro hanteert prijzen in euro's en inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratieve- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Dektro mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in ander uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking toe een dienstverlening wordt door Dektro vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Dektro, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer Dektro en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken,

is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

6. Dektro mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. Dektro moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger gaat vallen.
9. Dektro mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
10. Dektro mag prijsaanpassingen mededelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
11. De Klant/Consument mag de overeenkomst met Dektro opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Dektro mag bij het aanpassen van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Dektro hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Dektro aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Dektro mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsinstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Dektro de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Dektro.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaald, mag Dektro zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van Liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Dektro op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Dektro, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

Artikel 9 - Opschorting

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Dektro te verrekenen met een vordering op Dektro.

Artikel 11 - Verzekering

1. De klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade en diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - Zaken van Dektro die bij de Klant aanwezig zijn
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Dektro de polis van deze verzekeringen ter inzage

Artikel 12 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Dektro een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Dektro enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 13 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Dektro voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en vervolgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Dektro mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Dektro op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Dektro tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 14 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Dektro.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

3. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Dektro redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 15 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Dektro tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Dektro geleverde producten en/of diensten.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

1. Dektro is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Dektro aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Dektro is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Dektro aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag at door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slecht indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 17 - Overmacht

1. Dektro is in geval van overmacht gerechtigd de verplichtingen uit de overeenkomst(en) op te schorten, met een maximum van twee maanden. Hierna mag Dektro de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk tot ontbinding overgaan. Indien Dektro ten tijde van het intreden van de overmacht situatie een deel van de overeenkomst reeds heeft uitgevoerd, wordt deze gefactureerd als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Dektro is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Dektro is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Dektro, tenzij de wet iets anders bepaalt.